



Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van TAMAT, gevestigd te Vriezenveen, laatst gewijzigd op 8 mei 2013.

Artikel 1 DEFINITIES

- TAMAT:** TAMAT allround geregistreerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Enschede (38022694).
Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die aan TAMAT een opdracht verstrekt.
Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met TAMAT is aangegaan.
Cursist: Deelnemer aan een opleiding, studiedag of seminar
Seminar(s): seminar(s) en of bijeenkomst(en)
Cursuspakket: fysiek pakket met cursusmateriaal inclusief bijbehorende systemen zoals overeengekomen in de van toepassing zijnde overeenkomst
Opdracht: Een opdracht tot advisering/ondersteuning/levering en/of uitvoering van werkzaamheden die schriftelijk of mondeling is verstrekt door opdrachtgever en aanvaard door TAMAT.
Product: Een bij TAMAT afgenomen product of dienst.
Overeenkomst: Afspraken tussen opdrachtgever en TAMAT over uit te voeren activiteiten.
Schriftelijk: Communicatie per brief en/of fax en/of e-mail.

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle Handelsnamen waaronder TAMAT werkt, als ook de productnamen waaronder TAMAT diensten en producten levert.
2. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "opdrachtgever" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot ons in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met TAMAT gesloten koopovereenkomst, of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.
3. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "klant" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die voor wiens rekening zaken worden geleverd.
4. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "levering (van zaken)", wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van en alle overeenkomsten met TAMAT ter zake van dienstverlening en levering door TAMAT, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Op verschillende producten/diensten, kunnen Specifieke Voorwaarden van toepassing zijn. Naast deze Specifieke Voorwaarden blijven de Algemene Voorwaarden volledig van kracht.
7. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze door TAMAT schriftelijk zijn aanvaard.
8. De rechten en plichten die uit een overeenkomst met TAMAT voortvloeien kunnen door opdrachtgever/klant niet zonder schriftelijke toestemming van TAMAT aan derden worden overgedragen.
9. Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten waarvoor ze gelden is het Nederlandse recht van toepassing.
10. Indien een of meerdere bepalingen uit de overeenkomst niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In de plaats van de niet-rechtsgeldige bepalingen zal een passende regeling gelden die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde resultaat zo dicht mogelijk benadert.
11. In gevallen waarin noch de overeenkomst noch deze Algemene Voorwaarden voorzien, zullen partijen overleggen.
12. Onder overmacht in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbepalingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties. Indien wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te onzer keuze. Ingeval van overmacht kan de opdrachtgever/klant TAMAT niet tot schadevergoeding aanspreken.

TAMAT: Tijhoff Allround Marketing Advies & Techniek

Oosteinde 194 • 7671 AD • Vriezenveen • 0546 57 93 53 • allround@tamam.nl
www.TAMAT.nl • NL62 INGB 0007 2283 14 • KvK. 38022694 • BTW-nr.: NL.1388.77.312.B01
Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden, gedeponeerd bij voorwaarden.net, van toepassing.

Algemene Voorwaarden

Artikel 3a OFFERTES/OVEREENKOMSTEN met opdrachtgevers

1. Al onze offertes dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële koper tot het doen van een aanbod. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven order geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zogenaamde orderbevestiging) geacht wordt door ons te zijn aanvaard.
2. Elke offerte is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat ze onherroepelijk is en heeft een aanbiedingsduur van 1 kalendermaand te rekenen vanaf de dagtekening van de offerte, tenzij bij de offerte anders wordt vermeld.
3. Bij een aanbieding meegezonden documentatiemateriaal is -behoudens andersluidende omschrijving- uitsluitend informatief en bindt TAMAT niet.
4. De overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat opdrachtgever binnen de gestelde termijn het aanbod van TAMAT heeft aanvaard, respectievelijk nadat TAMAT de order van opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Indien de overeenkomst mondeling c.q. telefonisch wordt gesloten zal TAMAT een opdrachtgever waarvan hij voor het eerst een opdracht ontvangt wijzen op de onderhavige Algemene Voorwaarden welke staan vermeld op de website(s) van TAMAT.
5. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging, deze Algemene Voorwaarden en de eventueel van toepassing zijnde Specifieke Voorwaarden.

Artikel 3b OFFERTES/OVEREENKOMSTEN met klanten

1. Een overeenkomst met ons komt eerst tot stand wanneer wij een aan ons gegeven order schriftelijk, dan wel via email hebben aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij de orderbevestiging verzenden.
2. De door ons aan de koper verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De koper wordt geacht met de inhoud van onze orderbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 8 dagen na dagtekening van onze orderbevestiging schriftelijk aan ons te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
3. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.
4. De bestelling van een product, dan wel dienst, bij TAMAT vindt plaats middels een ingevuld aanmeldformulier dat via internet of schriftelijk is verzonden door de klant en ontvangen door TAMAT. TAMAT de aanmelding met een email en/of een brief zo spoedig mogelijk nadat de aanmelding binnen is. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst tot stand.

Artikel 4a TARIEVEN ten aanzien van opdrachtgevers

1. Het uitvoeren van opdrachten geschiedt tegen:
 - a. een van te voren overeengekomen vast bedrag (aanneemsom).
 - b. een op basis van nacalculatie vast te stellen bedrag, aan de hand van door TAMAT te bepalen tarieven.
2. Het leveren van producten geschiedt tegen:
 - a. de op het moment van levering geldende tarieven, welke staan vermeld in de prijslijst.
 - b. een van te voren overeengekomen tarief.
3. Zowel in lid 1a, 1b, 2a, als in lid 2b. zal in de offerte worden bepaald met welke extra kosten deze vergoedingen zullen worden verhoogd wegens door TAMAT te maken onkosten.
4. De offertebedragen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde voorwaarden, tenzij anders vermeld.
5. TAMAT mag de in lid 1b bedoelde tarieven eenmaal per jaar aanpassen aan de wijzigingen van loonkosten en andere kosten. Tariefwijzigingen gaan in 30 dagen na de bekendmaking ervan.
6. Bij opdrachten tegen een aanneemsom waarvan een of meer termijnen langer dan een jaar na de datum waarop de overeenkomst tot stand kwam, verschuldigd worden, mag TAMAT de termijnen die na de genoemde periode van een jaar vervallen, naar de aldan geldende tarieven herberekenen.

Algemene Voorwaarden

Artikel 4b TARIEVEN ten aanzien van klanten

1. Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief verpakking, kosten voor vervoer en overige kosten.
2. De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
3. Wij behouden ons het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook aan de koper, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de koper van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van ons bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

Artikel 5 OPDRACHT

1. De opdracht dient tenminste een omschrijving van de door TAMAT te verrichten activiteiten te bevatten. Werkzaamheden die niet in de opdracht zijn vermeld worden als meerwerk aangemerkt.
2. De in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen termijn van uitvoering van de opdracht geldt niet als fatale termijn. Bij niet-tijdige uitvoering is TAMAT dan ook eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling en mits de termijnoverschrijding niet aan overmacht te wijten is of aan omstandigheden die opdrachtgever zijn toe te rekenen.
3. Wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht moeten uitdrukkelijk door partijen aanvaard worden onder regeling van de financiële gevolgen en de eventuele herziening van de uitvoeringstermijn.
4. Indien een wijziging leidt tot een lagere tegenprestatie door opdrachtgever wordt dat verschil aangemerkt als minderwerk. Op het minderwerk is de regeling voor verrekening bij annulering van overeenkomstige toepassing.
5. Bij annulering door opdrachtgever zijn alle door TAMAT ter zake van de opdracht reeds gemaakte kosten, alsmede een bedrag groot 10 % over het verschil tussen het offertebedrag (vast of begroot) en de reeds gemaakte kosten, direct opeisbaar, alles vermeerderd met eventuele schadevergoedingen die TAMAT aan derden verschuldigd wordt ten gevolge van de annulering.
6. TAMAT is gerechtigd de opdracht te laten uitvoeren door derden, indien zulks geen afbreuk doet aan de overeengekomen kwaliteit.

Artikel 6 BETALING, VERREKENING EN NACALCULATIE

1. Indien een opdracht wordt verricht op basis van nacalculatie brengt TAMAT de tijd die aan de opdracht is besteed -vermenigvuldigd met het overeengekomen tarief- in rekening, eventueel vermeerderd met de overeengekomen onkostenvergoeding.
De door TAMAT aan de opdracht bestede tijd zal blijken uit de urenregistratie van TAMAT, waarvan opdrachtgever op zijn verzoek een specificatie zal ontvangen. Deze urenregistratie is voor beide partijen bindend tenzij er duidelijk aanwijsbare onvolkomenheden in voorkomen.
TAMAT zal conform de urenregistratie factureren.
2. Indien voorafgaand aan de opdracht een begroting is opgesteld is het begrote bedrag niet bindend voor partijen. Indien het te factureren bedrag de begroting met meer dan 10 % dreigt te overschrijden zal TAMAT opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen. Opdrachtgever heeft alsdan gedurende een week het recht de opdracht te wijzigen, waarbij het bepaalde t.a.v. annulering niet van toepassing is.
3. Indien een vaste prijs is overeengekomen behoudt TAMAT zich het recht voor redelijkerwijs onvoorzienbare extra werkzaamheden en/of onkosten te declareren bij opdrachtgever, berekend op basis van nacalculatie, indien deze kosten voortkomen uit omstandigheden die in redelijkheid voor rekening van opdrachtgever komen.
4. Opdrachtgever is verplicht alle facturen zonder korting of compensatie te betalen binnen 1 kalendermaand na factuurdatum, door storting op de op de factuur aangegeven rekening. Opdrachtgever is zonder ingebrekestelling in verzuim door het enkele verloop van de betalingstermijn. Eventuele reclames tegen de factuur, die eveneens binnen de onder paragraaf 7 genoemde termijn dient te worden ingediend, schorten de

TAMAT: Tijhoff Allround Marketing Advies & Techniek

Oosteinde 194 • 7671 AD • Vriezenveen • 0546 57 93 53 • allround@tamam.nl
www.TAMAT.nl • NL62 INGB 0007 2283 14 • KvK. 38022694 • BTW-nr.: NL.1388.77.312.B01
Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden, gedeponeerd bij voorwaarden.net, van toepassing.

betalingsverplichting niet op.

5. Bij latere betaling is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd groot 1,5 maal de wettelijke rente over het factuurbedrag per kalendermaand of gedeelte van een kalendermaand die is verstreken tussen de factuurdatum en de daadwerkelijke betaling.
6. Bij latere betaling is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd voor de extra gemaakte administratiekosten.
7. Bij wanbetaling komen ook de incassokosten en alle overige (bij)komende kosten volledig voor rekening van opdrachtgever.
8. TAMAT is gerechtigd tussentijds te factureren als het te declareren bedrag op basis van nacalculatie meer dan € 2.500.- excl. BTW bedraagt.
9. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst-openstaande declaraties -renten en onkosten daaronder begrepen- ook als opdrachtgever bij de betaling anders vermeldt.
10. Klachten betreffende een factuur dienen uiterlijk zeven dagen na de datum van de factuur kenbaar te worden gemaakt. Daarna wordt de factuur geacht te zijn aanvaard door de opdrachtgever. Een klacht over een factuur geeft de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
11. Indien redelijkerwijs het vermoeden bestaat dat de opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, is TAMAT gerechtigd te allen tijde een waarborgsom van de opdrachtgever te verlangen.
12. Producten die geleverd worden aan opdrachtgever worden pas zijn eigendom na volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten voor rente en administratie. Zo lang niet aan deze voorwaarde is voldaan, blijft TAMAT volledig eigendom van de producten, zelfs wanneer de factuur gedeeltelijk is voldaan. Tot het moment van betaling van de volledige factuur kan TAMAT dan ook volledig beslissen over deze producten en besluiten de producten terug te halen en anders in te zetten.

Artikel 7 LEVERINGSTERMIJNEN

1. De door ons opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die wij voor de uitvoering van de order nodig hebben in ons bezit zijn. De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Ingeval - in afwijking van het bovenstaande - in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding van de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van de in artikel 11 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.
2. Tenzij uit de orderbevestiging het tegendeel blijkt, geschiedt de levering van zaken op kosten van TAMAT wanneer het factuurbedrag meer dan € 500, zegge: vijfhonderd euro bedraagt. Verder reizen de zaken voor rekening en risico van de koper. Bij afleveringen op een adres buiten Nederland zijn de kosten met betrekking tot de levering voor rekening van de koper, ook hier vindt verzending plaats voor risico van de koper.
3. Tenzij kopers zelf voor expediteur zorgen worden de zaken door ons verzonden op de naar ons oordeel gunstige wijze met door ons te kiezen expediteurs voor rekening en risico van de koper.
4. Verzoekt een koper om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.
5. Indien de levering in gedeelten geschiedt, hebben wij het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
6. De koper is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd op - zulks te onzer keuze - op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter ons van onze verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, danwel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen.
7. Indien de koper niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren.

Artikel 8a WANPRESTATIE, RECLAME, BOETE EN GESCHILLEN ten aanzien van opdrachtgever

1. Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren, dient opdrachtgever eventuele reclames terzake van de uitvoering van de opdracht binnen twee weken na de uitvoering van de (deel-)opdracht schriftelijk te melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en).

TAMAT: Tijhoff Allround Marketing Advies & Techniek

Oosteinde 194 • 7671 AD • Vriezenveen • 0546 57 93 53 • allround@tamam.nl
www.TAMAT.nl • NL62 INGB 0007 2283 14 • KvK. 38022694 • BTW-nr.: NL.1388.77.312.B01
Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden, gedeponeerd bij voorwaarden.net, van toepassing.

Algemene Voorwaarden

Eventuele reclame schort de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

2. Reclame is niet mogelijk, indien de schade en/of onvolkomenheden is/zijn veroorzaakt door nalatigheid van de opdrachtgever of door andere aan opdrachtgever toe te rekenen oorzaken, dan wel indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens TAMAT heeft voldaan.
Eveneens is reclame niet mogelijk indien deze betrekking heeft op inzichten van de branche, maatschappelijke ontwikkelingen en/of relevante overheidsvoorschriften die zijn gewijzigd na de contractsluiting.
3. In geval opdrachtgever om gegronde redenen reclameert zal TAMAT te zijner keuze de opdracht opnieuw uitvoeren of een -door partijen overeen te komen prijsreductie verlenen. De door opdrachtgever aan deze reclame te ontleen rechten zijn niet vatbaar voor overdracht.
4. Indien TAMAT in het kader van een geschil met opdrachtgever kosten heeft gemaakt -zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke- komen deze voor rekening van opdrachtgever, tenzij TAMAT ten aanzien van het geschil in het ongelijk wordt gesteld.
5. Alle geschillen welke mochten ontstaan tussen opdrachtgever en TAMAT ter zake van de uitvoering van de overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daaruit voortkomen, zullen door de meest gereede partij worden voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement waarin TAMAT alsdan is gevestigd, tenzij partijen overeenkomen het geschil om bindend advies voor te leggen aan (een) gezamenlijk aan te wijzen derde(n).
6. Tenzij in deze Algemene Voorwaarden voor specifieke gevallen anders is bepaald zijn partijen elkaar over en weer een boete verschuldigd bij niet of onvolledige nakoming van de overeenkomst en/of overtreding van deze Algemene Voorwaarden.
De verschuldigde boete is onmiddellijk opeisbaar en bedraagt € 50.- per dag van overtreding en laat onverlet het recht van de tegenpartij om volledige schadevergoeding te eisen.
Overtreding(en) van de overeenkomst etc. door een derde waarmee de betreffende partij in betrekking staat zal worden beschouwd als een overtreding door die partij zelf.

Artikel 8b WANPRESTATIE, RECLAME, BOETE EN GESCHILLEN ten aanzien van klanten

1. De koper staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft. De door ons geleverde zaken mogen van de omschrijving in de order afwijken indien en voor zover het gaat om kleine en/of ondergeschikte wijzigingen.
2. Klachten van de koper, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de koper binnen 8 dagen na levering (of binnen 8 dagen na factuurdatum, indien de zaken niet aan de koper (konden) worden geleverd, aan ons ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd. Koper dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
3. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de koper binnen 8 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 2.
4. Ieder vorderingsrecht van de koper jegens ons betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde zaken, vervalt indien:
 - a. de gebreken niet binnen lid 2 en 3 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
 - b. de koper ons geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. de koper de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door ons voorzien;
 - d. de toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de koper wordt voortgezet;
 - e. de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken of, indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden sedert de levertijd is verstreken.

Artikel 9 OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. TAMAT is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, schriftelijk te ontbinden of op te schorten op grond van gewichtige redenen, zulks onverminderd de TAMAT eventueel verder toekomende rechten op nakoming en/of schadevergoeding en zonder dat opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding- indien:
 - a. er sprake is van overmacht.
 - b. opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling der overeenkomst en zulk een overtreding of verzuim niet binnen twee weken na ingebrekestelling heeft gecorrigeerd.
 - c. opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet.
 - d. faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd, dan wel zijn bedrijf wordt stilgelegd of geliquideerd.
 - e. op enig vermogensbestanddeel van opdrachtgever beslag wordt gelegd.
 - f. een onderhands akkoord wordt aangeboden.
 - g. ingevolge de daartoe strekkende bepalingen van de wet mededeling van betalingsonmacht wordt gedaan.
2. Indien de overeenkomst om een dezer redenen wordt opgeschort of ontbonden heeft TAMAT het recht alle door opdrachtgever op dat moment aan hem verschuldigde onmiddellijk te factureren en dat factuurbedrag met 10 % te verhogen wegens bijzondere kosten.

Indien de opschorting of ontbinding een gevolg is van een beroep op overmacht door TAMAT is het in dit lid bepaalde niet van toepassing en zullen partijen een naar redelijkheid te bepalen betalingsregeling treffen.
3. Indien de overeenkomst door opdrachtgever tussentijds wordt opgeschort of ontbonden heeft TAMAT het recht alle door opdrachtgever op dat moment aan hem verschuldigde onmiddellijk te factureren en dat factuurbedrag met 10 % te verhogen wegens bijzondere kosten.

Artikel 10a GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN ten aanzien van opdrachtgever

1. Partijen verbinden zich jegens elkaar tot volledige geheimhouding van alles wat hen in het kader van de overeenkomst ter vertrouwelijke kennis komt met inbegrip van -doch niet uitsluitend beperkt tot- ideeën, producten, processen, werkwijzen, intellectuele eigendomsrechten etc.

Deze geheimhouding duurt onverminderd voort na beëindiging van de opdracht.
2. TAMAT behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom -in de meest ruime zin des woords- voor, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Opdrachtgever erkent dat TAMAT ter zake rechthebbende is. Evenwel heeft hij het recht de door TAMAT geleverde producten en diensten aan te wenden voor eigen gebruik. Uitgebrachte rapporten mogen -hetzij geheel hetzij gedeeltelijk- door opdrachtgever slechts ter inzage aan derden worden gegeven of gepubliceerd met vermelding van de naam TAMAT.

Het is opdrachtgever niet toegestaan deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van TAMAT aan derden over te dragen c.q. in gebruik te geven, of in een rechtspersoon in te brengen.
3. TAMAT behoudt zich het recht voor de in het kader van de uitvoering van de opdracht vergaarde kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken mits de anonimiteit van opdrachtgever wordt gewaarborgd.
4. TAMAT mag derden die bij de uitvoering van de opdracht betrokken worden, in kennis stellen van gegevens waarvoor geheimhouding geldt. TAMAT verplicht door hem bij de uitvoering van de overeenkomst in geschakelde derden tot een zelfde geheimhouding als in lid 1.

Artikel 10b GEHEIMHOUDING EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN ten aanzien van klanten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op of verbonden zijn met de diensten en producten en op alle in verband daarmee door of namens TAMAT of derden uitgegeven folders/brochures, CD-roms, andere kennisdragers en overige zaken die met copyright beschermde gegevens bevatten berusten uitsluitend bij respectievelijke TAMAT of de betreffende derden.
2. Alle van of namens TAMAT of derden verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de klant of zijn organisatie.
3. Het is de deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie/materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar. De overeenkomst met de klant strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom door of namens TAMAT of derden aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 11a AANSPRAKELIJKHEID ten aanzien opdrachtgever

1. TAMAT is slechts aansprakelijk voor schade die een rechtstreeks gevolg is van een aan TAMAT te wijten tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Onder rechtstreekse schade valt niet een eventuele gevolg schade, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, immateriële schade en winstderving. TAMAT zal alsdan aansprakelijk zijn tot een maximum bedrag van € 10.000,- en indien dat lager is tot maximaal het in de betreffende overeenkomst overeengekomen bedrag voor de activiteiten van TAMAT.
2. In geval er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van TAMAT wordt het voormelde bedrag van aansprakelijkheid verdubbeld.
3. Elke aansprakelijkheid van TAMAT vervalt na verloop van drie jaren, te rekenen vanaf de dagtekening van de eindfactuur.
4. Opdrachtgever vrijwaart TAMAT en de eventueel door TAMAT ingeschakelde personen en bedrijven voor alle aanspraken van derden -die door toedoen van opdrachtgever in het geding zijn- op schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van TAMAT. De totale schadeverplichting van TAMAT zal uit dezen hoofde echter nimmer meer bedragen dan het in lid 1 bedoelde bedrag.

Artikel 11a AANSPRAKELIJKHEID ten aanzien opdrachtgever

1. Ingeval van reclame zijn wij, indien de gegrondheid van de reclame, de kwaliteit betreffende, door ons wordt vastgesteld en voor ons tevens aansprakelijkheid als bedoeld in lid 1 bestaat, uitsluitend gehouden tot zulks te onzer keuze:
 - a. (kosteloos) herstel van gebreken;
 - b. levering van vervangende zaken c.q. onderdelen, na terugontvangst van de gebrekkige zaken c.q. onderdelen;
 - c. terugbetaling van de ontvangen koopsom/creditering van de aan de koper gezonden factuur met ontbinding zonder rechtelijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zover de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige zaken betrekking hebben;
 - d. een in overleg met de koper te betalen schadeloosstelling in ander vorm dan hiervoor bedoeld.
2. Behoudens eventuele verplichtingen van ons uit hoofde van het bovenstaande zijn wij nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper en anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds. Met name zijn wij ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en stilstandschade daaronder begrepen - geleden door de klant, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.
3. De koper is niet gerechtigd de zaken waarover geen gemotiveerde reclame bestaat terug te zenden. Geschiedt dit zonder geldige redenen toch, dan zijn alle kosten aan terugzending verbonden ten laste van de koper. Wij zijn in dat geval vrij de zaken voor rekening en risico van de koper onder derden op te slaan.
4. De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de koper komen.
5. TAMAT is nimmer aansprakelijk in welke vorm dan ook voor de juistheid en/of volledigheid van de inhoud en/of strekking van de informatie die wordt aangeboden via de verschillende producten en diensten.

Artikel 12 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN ZEKERHEID

1. Door ons geleverde zaken blijven ons eigendom tot aan het moment van volledige betaling van al hetgeen de koper uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit de door ons geleverde zaken aan ons verschuldigd is. Indien wij zulks nodig oordelen hebben wij het recht van de koper zekerheid ten aanzien van de nakoming zijn verplichtingen te eisen.
2. De koper heeft niet het recht de niet betaalde zaken in pand te geven daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enig ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
3. Het is de koper uitdrukkelijk niet toegestaan de zaken aan derden te verkopen.
4. Wij zijn te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de koper (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat de reële kans bestaat dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor ons voortvloeien uit het gemene recht: met name behouden wij ook het recht de koper na het onder ons nemen

TAMAT: Tijhoff Allround Marketing Advies & Techniek

Oosteinde 194 • 7671 AD • Vriezenveen • 0546 57 93 53 • allround@tamat.nl
www.TAMAT.nl • NL62 INGB 0007 2283 14 • KvK. 38022694 • BTW-nr.: NL.1388.77.312.B01
Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden, gedeponeerd bij voorwaarden.net, van toepassing.

van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.

5. De koper is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van de niet betaalde zaken te verzekeren en op ons verzoek deze verzekering aan te tonen.
6. Het domein van de website(s) die aangeboden wordt door TAMAT aan de deelnemer wordt geregistreerd door TAMAT en blijft eigendom van TAMAT totdat door de deelnemer aan de volledige betaling als bedoeld in lid 1 is voldaan.
7. Eigendomsrecht van de website en zijn domein kan vervroegd aan de deelnemer worden overgedragen wanneer de deelnemer aan de volledige betaling heeft voldaan.

Artikel 13 BETALING

1. Betaling dient te geschieden in Euro, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting, contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen onmiddellijk na de levering van de betreffende zaken, althans uiterlijk binnen 15 dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank of girorekening als de dag van betaling.
2. Gekozen kan worden tussen een betaling van het gehele aankoopbedrag ineens, of betaling in 12 maandelijkse termijnen.
3. Facturen worden per email in pdf formaat verstuurd tenzij anders is aangegeven.
4. Indien de koper niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan hebben wij het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de koper, de nakoming van al onze verbintenissen jegens de koper op te schorten, onverminderd al onze rechten uit de wet voortvloeiend.
5. Wij zijn gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de zaken of garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts zijn wij alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de koper voor zover al leveringen hebben plaatsgevonden, alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, danwel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door ons verrichte prestatie, onverminderd ons recht op schadevergoeding.
6. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. Indien de koper in gebreke blijft van de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van de wettelijke rente plus 4% per jaar over het nog verschuldigde bedrag.
7. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, vervalt deze betalingsregeling indien van tenminste twee facturen de betalingstermijn vervallen is. De gehele vordering wordt vanaf dat moment volledig opeisbaar. Ook zijn wij dan gerechtigd bij vervolgvorkopen aan de betreffende koper af te zien van een aanbod voor een betalingsregeling.
8. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de debiteur. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 10 % van de hoofdsom, alles inclusief omzetbelasting.
9. Betalingen strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de in lid 6, 7 en 8 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
10. Indien in de financiële positie van koper na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, zijn wij gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, danwel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
11. Wij kunnen de vorderingen uit hoofde van alle transacties overdragen aan een kredietverzekeraar naar onze keuze.

Artikel 14 NIET GOED GELD TERUG GARANANTIE

1. Indien een koper niet tevreden is over het geleverde cursuspakket of seminar geven wij bij sommige producten een niet-goed-geld-terug garantie. Deze garantie houdt in dat indien de koper zich aan de overeengekomen betalingstermijnen heeft gehouden en geen betalingsachterstanden heeft, het cursuspakket binnen een overeengekomen periode na afname, zonder opgaaf van redenen terug kan sturen en het volledige aankoopbedrag terug krijgt.
2. Indien de koper twee termijnen onbetaald heeft gelaten, danwel op enige andere wijze betalingsachterstanden

TAMAT: Tijhoff Allround Marketing Advies & Techniek

Oosteinde 194 • 7671 AD • Vriezenveen • 0546 57 93 53 • allround@tamam.nl
www.TAMAT.nl • NL62 INGB 0007 2283 14 • KvK. 38022694 • BTW-nr.: NL.1388.77.312.B01
Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden, gedeponeerd bij voorwaarden.net, van toepassing.

heeft, komt de niet-goed-geld-terug garantie te vervallen.

3. Indien de koper zich beroept op de niet-goed-geld-terug garantie worden alle door ons gemaakte kosten in rekening gebracht. De kosten voor verzending naar de koper toe zijn altijd voor onze rekening. Kosten voor aanvraag en registratie van domeinnamen, retourzending van het pakket en overige kosten die voor klant zijn gemaakt, worden in rekening gebracht bij de koper, of dienen door de koper direct te worden gedaan, zoals bij retourzending van een product. Wij behouden ons het recht voor terugbetalingen aan koper op te schorten zolang niet alle kosten voor rekening van de koper zijn voldaan.
4. Vanaf het moment dat de zaak wordt overgedragen aan het incassobureau vervalt de niet-goed-geld-terug regeling. De overeenkomst wordt vanaf dat moment onopzegbaar voor de koper, ook indien dit in directe tegenspraak is met hetgeen bij tijdige betaling van toepassing is.